



Müşteri



EMİN OTOMOTİV İletişim
Org.Paz.San.Tic.Ltd.Şti.
www.eminoto.com.tr
www.eminevim.com
Ofis adedi: 30
Çalışan sayısı: 200
Sektör: Otomobil Satışı

Profil

EMİN OTOMOTİV müşterilerine yüksek faizler ödemediği ev ve araba sahibi olmayı sağlayan bir finans modeli sunuyor. Güven ve dayanışma sisteminin çekirdeğini oluşturuyor. Firmanın 1991 yılında kuruluşundan beri yaklaşık 55,000 aile ev ve arabalarına bu model sayesinde kavuştular.

Kullanılan ürünler

- ▶ CAS genesisWorld
- ▶ Modul teamWorks

Partner



Teknosim Bilişim Sistemleri Tic.
Ltd.Şti.
34662 İstanbul Altunizade, Turkey
Tel: +90 216 474 08 01
www.teknosim.com

Profesyonel CRM "ev-otomobil almanın en kolay yolu"nu destekliyor

"CAS genesisWorld müşterimiz ile ilgili tüm verileri tek merkezden yönetmemizi sağlıyor. Ayrıntılı raporlama özellikleri sayesinde doğru kararları zamanında almamızı sağlıyor. CAS genesisWorld CRM yazılımı ile global ekonomik krize rağmen 2008 ve 2009 yıllarında satışlarımızı %20 oranında artırdık."

A. Safa Ustun, Yönetim Kurulu Üyesi



Gereksinimler

- ▶ 30 farklı ofis tarafından erişilecek merkezi bir veritabanı
- ▶ 250,000'den fazla müşteri bilgisinin yönetimi
- ▶ Doğum günleri, çocuk sayısı, gelir seviyesi gibi ek bilgilerin saklanması
- ▶ Tüm randevu, toplantı, telefon çağrıları, satış fırsatları ve ilgilenilen ürünler gibi bilgileri içeren müşteri geçmişi
- ▶ Her müşterinin bir satış temsilcisine atanması
- ▶ Takvim ve randevu yönetimi

Çözüm

2007'den beri, CAS genesisWorld tüm satış ekibimizin günlük işlerine yardım ediyor : Adres, telefon, randevu ve satış fırsatları gibi müşterilerimiz ile ilgili tüm bilgiye anında erişim sağlıyorlar. Farklı tiplerde hazırlanan raporlar yönetime verileri daha saydam ve esnek bir şekilde analiz etme imkanı sağlıyor.

Avantajlar

- ▶ 30 bölge ofisinde 200'den fazla satış elemanı tarafından kullanılan merkezi bir veritabanı
- ▶ Müşteriler ile ilgili detaylı raporlar
- ▶ Müşteri ile ilgili güncel bilgi sayesinde doğru müşteriye odaklanmayı sağlıyor
- ▶ Satış elemanları doğru ve iyi bilgilerle yüksek motivasyona ulaşıyor
- ▶ Müdürler yüksek seviyede sağlanan saydamlık ile başarıyı ölçebilir maliyetleri kontrol edebiliyorlar
- ▶ Etkin satış süreçleri zaman ve para tasarrufu sağlıyor
- ▶ CAS genesisWorld CRM yazılımımızın esnekliği sayesinde IT personelimiz dışardan fazla destek almadan belli bir dereceye kadar uyarılama yapabiliyor



CAS Software AG
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12
76131 Karlsruhe, Almanya
Telefon: +49 (0)721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas.de